



GARE DE LENS

# Bien plus que des études, un passeport pour votre avenir

Vous accompagner  
dans votre projet de vie,  
quels que soient vos choix.

## VOS QUALITÉS

Ce BTS est fait pour vous, si vous aimez la culture, les voyages, la vente, les langues étrangères et si...

Vous aimez mener des actions sur le terrain et conduire un projet.

Vous possédez des qualités relationnelles organisationnelles et commerciales.

Vous êtes curieux et souhaitez faire découvrir aux futurs clients, la richesse des destinations touristiques étrangères et françaises, y compris dans une autre langue que la vôtre.

Vous souhaitez utiliser les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) pour les mettre en oeuvre dans le cadre de votre activité...

## VOTRE MÉTIER

Le titulaire du BTS TOURISME est un professionnel pouvant :

Informier et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme.

Finaliser la vente de ces prestations et en assurer le suivi commercial.

Créer et promouvoir des produits touristiques.

Accueillir et accompagner des touristes.

Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

## VOTRE FORMATION PROFESSIONNELLE

14 semaines de stage en France ou à l'étranger au sein d'organisations touristiques :

- Entreprises de tourisme,
- Organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, nationales ou internationales,
- Entreprises de transport de personnes,
- Entreprises d'hébergement.

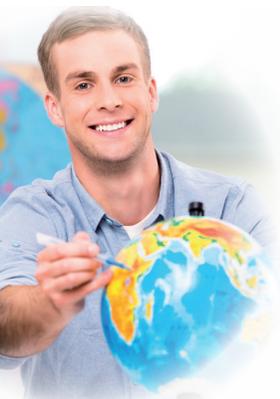
Interventions et actions professionnelles avec nos partenaires :

- Salons,
- Conférences,
- Organisation d'événements,
- Accompagnement de groupes...

Utilisation des nouvelles technologies.



Pour en savoir +  
<http://voltaire.enthdf.fr>

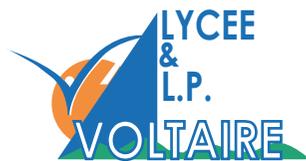


## S'ouvrir à de multiples horizons

Un accompagnement personnalisé,  
Des sorties, des voyages d'études,  
Des partenariats actifs...



Musée du Louvre-Lens



Inscrivez-vous via Internet :  
[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

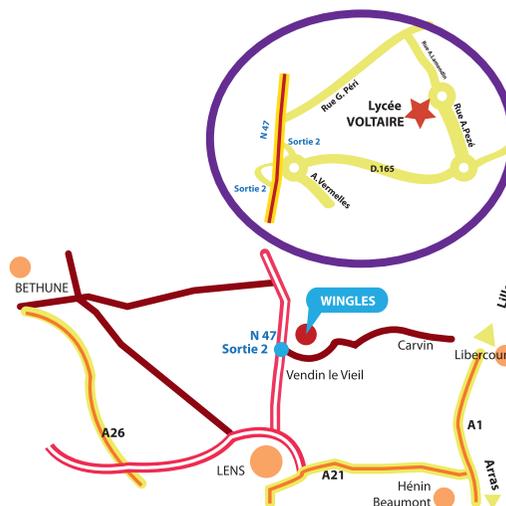
## QUELS MÉTIERS DEMAIN ?

- Conseiller voyages,
- Forfaitiste,
- Agent d'escale,
- Guide accompagnateur,
- Gestionnaire aérien,
- Chargé de marketing,
- Commercial,
- Chargé de qualité,
- Animateur de tourisme local,
- Chargé de promotion du tourisme local,
- Chargé d'animation numérique du territoire,
- Gestionnaire d'équipements ou de site,
- Technicien d'accueil,
- Responsable animation et/ou accueil...

Vous pouvez également continuer vos études en Masters et Licences professionnelles en lien avec le secteur du tourisme :

- L'événementiel,
- Le tourisme d'affaires,
- Le tourisme sportif,
- L'hôtellerie,
- Le patrimoine et la culture...

## COMMENT NOUS REJOINDRE ?



Place Bertin Ledoux  
 62410 WINGLES

TÉL : 03 21 77 34 34

Fax : 03 21 77 34 00

mail : [ce.0623915u@ac-lille.fr](mailto:ce.0623915u@ac-lille.fr)

<http://voltaire.enthdf.fr>



# BTS TOURISME

Cité  
 scolaire  
**VOLTAIRE**  
 Wingles - Pas de Calais

Bien plus que des études,  
 un passeport pour votre avenir..





# BIENVENUE



# **Le BTS Tourisme**

**Des métiers et débouchés  
très diversifiés**



**Une formation en deux ans**

# **Un futur professionnel pouvant :**

- Informer et conseiller les clients français et étrangers**
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial**
- Créer et promouvoir des produits touristiques**
- Accueillir et accompagner des touristes**

**PÔLE GRCT**

**\* \* \***

**GESTION DE LA  
RELATION CLIENTÈLE  
TOURISTIQUE**

# Des mises en situation pour :



Organiser et gérer  
les espaces d'accueil

\*



Conseiller et vendre des  
prestations touristiques

\*

Suivre les ventes et la  
clientèle

\*



Accompagner  
des touristes

**PÔLE GIT**

**\* \* \***

**GESTION DE  
L'INFORMATION  
TOURISTIQUE**

# Des activités pour valider des compétences liées à :



La veille informationnelle

\*

Le traitement de l'information

\*

La diffusion d'informations

\*

La conservation de l'information



**PÔLE EPT**

**\* \* \***

**ÉLABORATION D'UNE**

**PRESTATION**

**TOURISTIQUE**

# Des apprentissages afin :



**D'analyser l'activité touristique**

\*

**De réaliser un diagnostic d'une organisation touristique**

\*

**De concevoir et de diffuser une prestation touristique**



# **PÔLES**

**\* \* \***

**CULTURE GÉNÉRALE ET  
EXPRESSION**

**COMMUNICATION EN LANGUES  
VIVANTES ÉTRANGÈRES**  
(2 langues obligatoires dont l'anglais)

**TOURISME ET TERRITOIRES**

# **Des immersions professionnelles**

# 14 semaines de stage en France ou à l'étranger



**Des participations à des événements  
organisés par nos partenaires**

# **Les organisations concernées**

# Les entreprises de tourisme

- \* agences de voyages
- \* tours opérateurs
- \* plateaux d'affaires
- \* centrales de réservation
- \* structures de tourisme associatif
- \* bureaux d'escale de croisiéristes
- \* parcs d'attractions et sites de loisirs
- \* loueurs de véhicules de tourisme
- \* entreprises de vente de coffrets cadeaux



# Les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, nationales ou internationales

- \* offices de tourisme
- \* comités départementaux et régionaux du tourisme
- \* agences de développement touristique
- \* parcs naturels
- \* sociétés d'économie mixte secteur touristique
- \* associations de développement patrimonial ou touristique (écomusées, routes touristiques...)



# Les entreprises de transport de personnes

Pour une partie de leur activité :

- \* autocaristes
- \* compagnies aériennes
- \* gestionnaires des aéroports
- \* transporteurs maritimes et fluviaux
- \* croisiéristes
- \* gestionnaires de ports de croisière, de plaisance
- \* transporteurs ferroviaires
- \* gestionnaires de télécabines



# Les entreprises d'hébergement

## Pour une partie de leur activité :

- \* clubs et villages vacances
- \* hôtellerie de plein air
- \* résidence de tourisme social
- \* chaînes hôtelières (activités touristiques et séminaires)
- \* centres de congrès et d'affaires



# Des exemples de partenaires



**TRANSDEV**  
**LITTORAL NORD**

TRANSPORT & VOYAGES en Autocars

HÔTEL  
**LOUVRE**  
LENS



Notre partenaire officiel



# Les métiers

# Liés à l'offre de destinations

- Le conseiller voyages
- Le forfaitiste
- Le conseiller billetterie
- L'agent réceptif
- L'agent d'escale
- Le guide accompagnateur





- Le délégué réceptif (ou correspondant local)
- Le gestionnaire des allotements terrestres
- Le chargé de marketing
- Le commercial salarié ou indépendant
- Le chargé de qualité/SAV
- L'agent d'exploitation (ou de planning)
- Le gestionnaire aérien



# Liés à la conception de l'offre par les organismes de tourisme attachés à un territoire

- L'animateur de tourisme local
- Le chargé de promotion du tourisme local
- L'agent de développement touristique
- Le chargé d'animation numérique de territoire



# Liés à l'hébergement, aux déplacements touristiques et à l'accueil sur sites de loisirs

- Le technicien d'accueil touristique
- L'employé de loisirs ou d'attraction
- L'agent de vente et de réservation
- Le gestionnaire d'équipement ou de site
- Le responsable d'accueil



# **Les atouts du Lycée Voltaire**



# Inscription au e-learning Atout France afin d'obtenir une attestation de réussite sur la destination France



# Voyages d'études et sorties



Barcelone, Cracovie, Vienne,  
Madrid, Paris, Lyon, Prague, Malte,  
Athènes, Dublin, Lisbonne...



# Interventions de professionnels

**Conférences, questions/réponses :**

Présentation des métiers du tourisme,  
Évolution du marché,  
Prévisions, etc.



# **Après le BTS**

**DES PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

**ou**

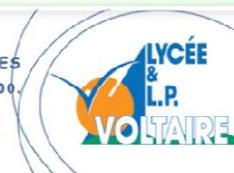
**DES POSSIBILITÉS DE  
POURSUITES D'ÉTUDES  
licences professionnelles,  
licences et masters**

# Nous sommes à votre écoute...



9 Place Bertin Ledoux - 62410 WINGLES  
☎ : 03.21.77.34.34. ☎ : 03.21.77.34.00.

<http://voltaire.enthdf.fr>  
[lycee-voltaire-wingles.etab.ac-lille.fr](http://lycee-voltaire-wingles.etab.ac-lille.fr)



## Forum POST-BAC

PORTES  
OUVERTES

# Pour vous inscrire en BTS Tourisme

Rendez-vous sur  **parcoursup**  
Entrez dans l'enseignement supérieur

[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

**[la procédure académique]**

Renseignements au

**03 21 77 34 34**