

# Rapport public Parcoursup session 2021

Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 17 juillet 2021.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	22	153	67	88	35	61
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac professionnels	13	274	62	89	35	61

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC est un diplôme national.

Le candidat doit être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel tertiaire. Il doit également posséder certaines qualités : être disponible, dynamique et curieux, avoir une capacité d'adaptation, une ouverture d'esprit et le sens du contact.

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, en présentiel, à distance et en e-relation.

En formation initiale, l'enseignement professionnel s'organise en 3 pôles autour de la relation client :

- la négociation-vente (développement de la clientèle, valorisation de la relation, animation, veille et expertise commerciale)
- la relation à distance et la digitalisation (gestion de la e-relation, gestion de la vente en e-commerce)
- l'animation de réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe.

Ces enseignements sont complétés par de la culture économique, juridique et managériale, de la culture générale et expression, et de l'anglais.

La formation comporte des stages obligatoires en 1ère et en 2ème années d'une durée totale de 16 semaines.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une commission composée des professeurs enseignant dans la section de BTS a examiné les dossiers. Les critères pris en compte sont :

- Les notes et appréciations dans les disciplines de première et de terminale
- Les notes des épreuves anticipées de première pour les séries générales et technologiques
- Pour les candidats bacheliers des années précédentes : les notes obtenues au baccalauréat et le parcours depuis son obtention
- Les motivations formulées dans le projet de formation et dans la rubrique Activités et centres d'intérêts

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Dans la majorité des cas, les candidats présentent les documents nécessaires à l'examen de leur dossier et démontrent leur motivation. Cependant certains postulants ont de faibles résultats, ou peu d'aptitudes à l'orientation envisagée en raison de l'absence de toute continuité.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	- Les notes et appréciations dans les disciplines de première et de terminale les notes aux épreuves anticipées de première pour les séries générales et technologiques - pour les candidats bacheliers des années précédentes : les notes obtenues au baccalauréat et le parcours depuis son obtention	- Les notes et appréciations dans les disciplines de première et de terminale - pour les candidats bacheliers des années précédentes : les notes obtenues au baccalauréat et le parcours depuis son obtention	- Les bulletins : notes et appréciations : en langue, en enseignement général, et enseignement technologique, et les appréciations du conseil de classe - résultats éventuels du bac - sur la fiche Avenir, d'abord les appréciations du professeur principal concernant la méthode de travail, l'autonomie, l'engagement citoyen, et la capacité à s'investir. Puis, l'avis du chef d'établissement sur la capacité à réussir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	- les appréciations dans les disciplines de première et de terminale - les appréciations liées à la fiche avenir	- les appréciations dans les disciplines de première et de terminale - les appréciations liées à la fiche avenir	- les appréciations dans les disciplines de première et de terminale - les appréciations liées à la fiche avenir	Essentiel
Savoir-être	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la formation, cohérence du projet - les motivations formulées dans le projet de formation	- les motivations formulées dans le projet de formation	- le projet de formation : détail du parcours, arguments de motivation exprimés	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Florence BLANCHARD,  
Proviseur de l'établissement Lycée Voltaire